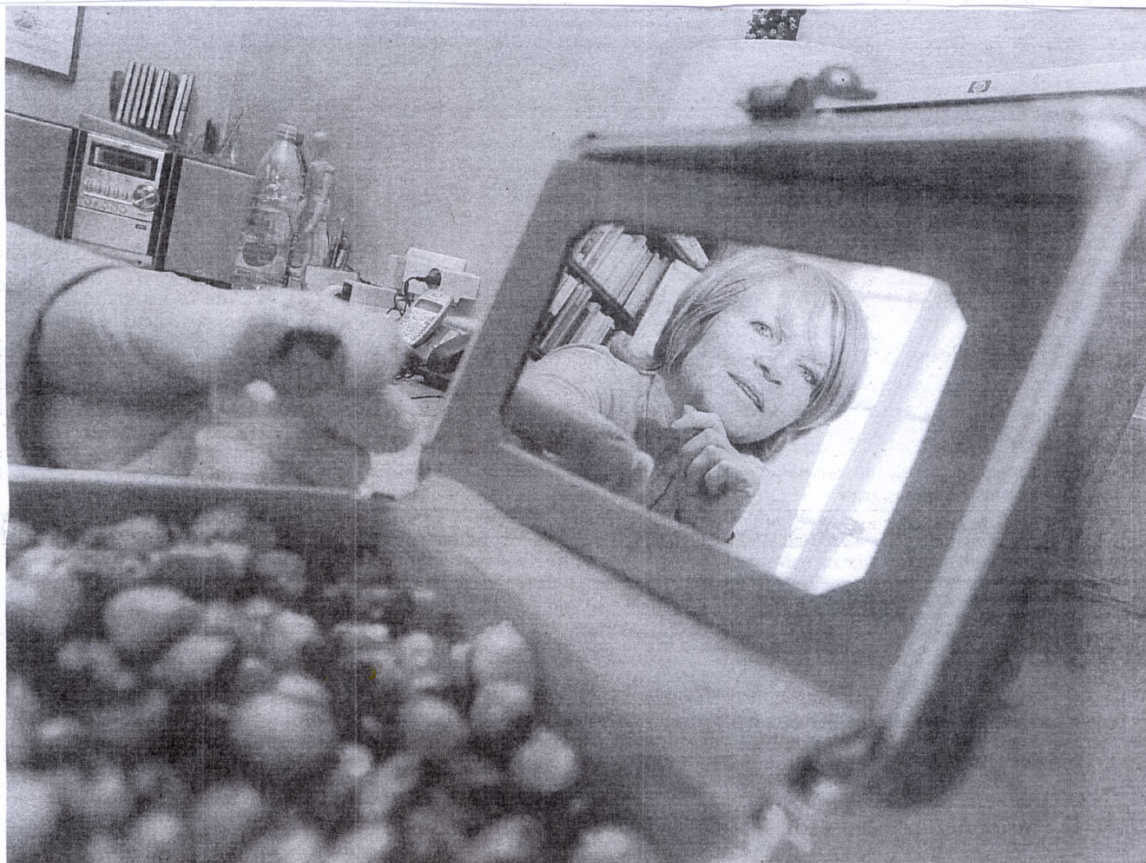


FORMATION. Psychologue du travail et spécialiste en relations sociales, Nadine Amour-Métayer accompagne les jeunes et les adultes en crise. Une vraie passion

Elle combat la crise



Nadine Amour-Métayer aide les ados à mieux se connaître pour mieux choisir, grâce à ses « Graines de réussite »

PHOTO DOMINIQUE JULLIAN

Agnes Lanoëlle

Certains l'ont surnommée la « Mireille Dumas de la formation ». Nadine Amour-Métayer le prend comme un gentil compliment pour saluer son travail. La cinquantaine élégante, voix reposante, cette ex-directrice de communication fait des miracles dans les entreprises qui la consultent.

« Je suis allée dans des usines pour y développer de la communication et j'y ai découvert les drames qui s'y vivaient »

Diplômée en psychologie du travail et programmation neurolinguistique, Nadine Amour-Métayer a le flair pour déjouer les malaises et dénouer les pro-

blèmes. Une habitude prise lorsqu'elle était encore responsable de la communication dans un grand groupe international spécialisé dans le textile et la protection des surfaces.

Communication-vérité. Quinze ans passés auprès de cadres dirigeants sans état d'âmes lorsqu'il s'agissait de délocaliser et à jouer avec les mots pour faire passer tous les messages. « J'ai approché de près des présidents, des comités d'organisation et des luttes intestines. Je suis allée dans des usines pour y développer de la communication et j'y ai découvert les drames qui s'y vivaient. La souffrance vécue de l'intérieur est alors devenue un vrai débat pour moi. Au lieu d'être horrifiée par les constats, je me suis dit qu'il fallait agir », poursuit-elle.

En 1998, son mari est muté à La Rochelle et cette Parisienne qui a passé vingt ans en Amérique latine, fonde NAM Communication avec l'idée de développer, pour les entreprises, « une communication-vérité ». Depuis dix ans elle en a fait son cheval

de bataille. Elle remobilise les équipes, fait circuler les messages et responsabilise les hommes et les femmes au travail

Si Nadine Amour-Métayer sait de quoi elle parle en entreprise, elle s'est aussi tournée vers l'accompagnement personnel.

Dans son bureau installé dans une maison bourgeoise du centre-ville, elle reçoit des adultes qui doutent et des jeunes en crise. Enseignante à l'université, elle s'est retrouvée face à des étudiants qui ne savaient pas toujours pourquoi ils étaient là. Il y a six ans, elle a alors développé un module « Graines de réussite » à l'adresse des 15-25 ans.

Graines colorées. À partir de graines bicolores ramenées du Pérou et d'un petit personnage ludique, elle aide les ados à mieux se connaître pour mieux choisir. « Aujourd'hui, beaucoup d'entre eux choisissent une orientation par défaut. Mais comment savoir ce que l'on veut, quand on ne se connaît pas ? Pour cela, le jeune doit avoir la capacité de prendre du recul, de commencer à rêver et

d'ouvrir ses champs » poursuit la formatrice, qui rejette l'appellation « coach » utilisée à toutes les sauces.

« Le stress n'est pas dans la situation mais dans le regard qu'on porte sur la situation »

Passionnée par son métier, écoutante hors pair, Nadine Amour-Métayer amène ses clients à prendre conscience de leur côté sombre. Et à adopter une attitude positive face à la difficulté : « le stress n'est pas dans la situation mais dans le regard qu'on porte sur la situation », dit-elle.

Dénoeuse de crises, devenue experte en relations sociales, la « Mireille Dumas de la formation » s'interdit d'appliquer une méthode toute faite mais a appris à s'adapter dans toutes les situations. Une psy caméléon qui manie les métaphores pour faire parler ses patients.